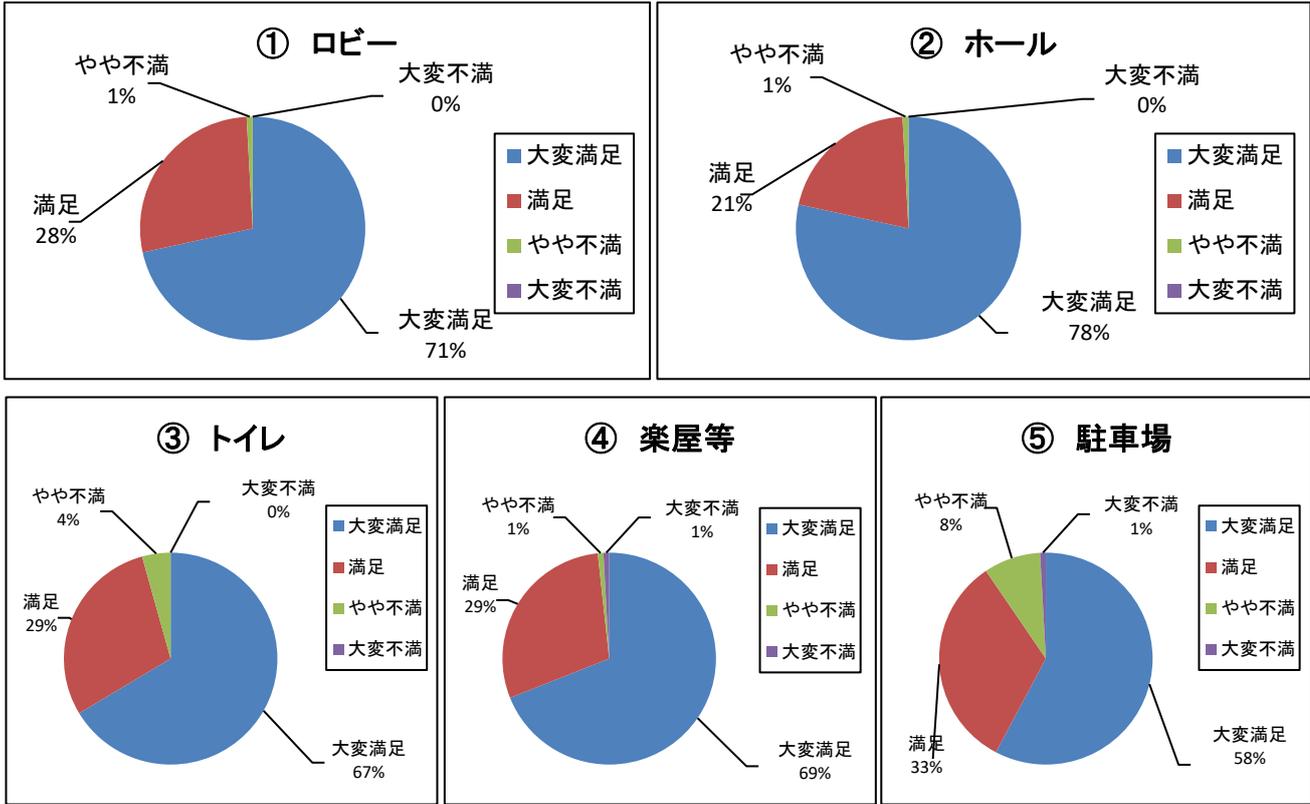
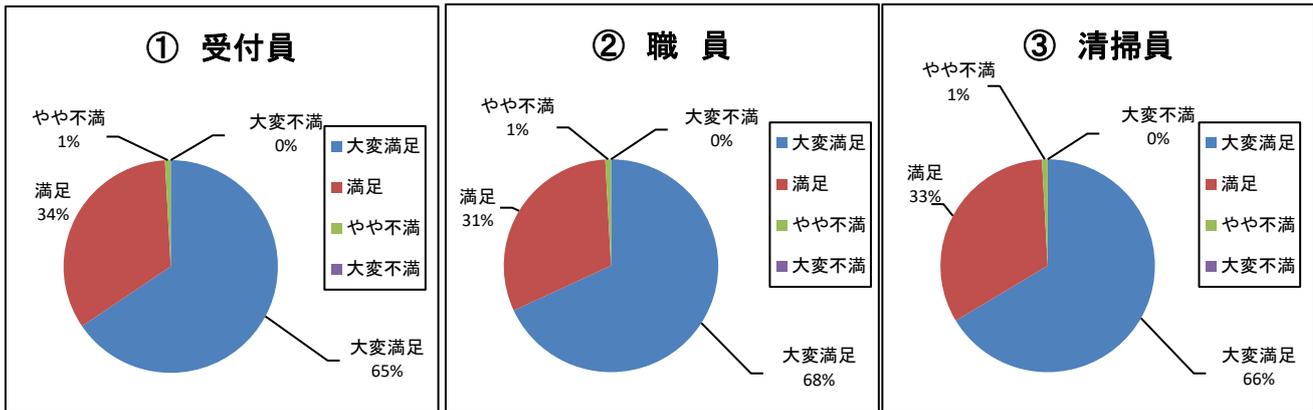


施設の満足度調査(大胡分館)

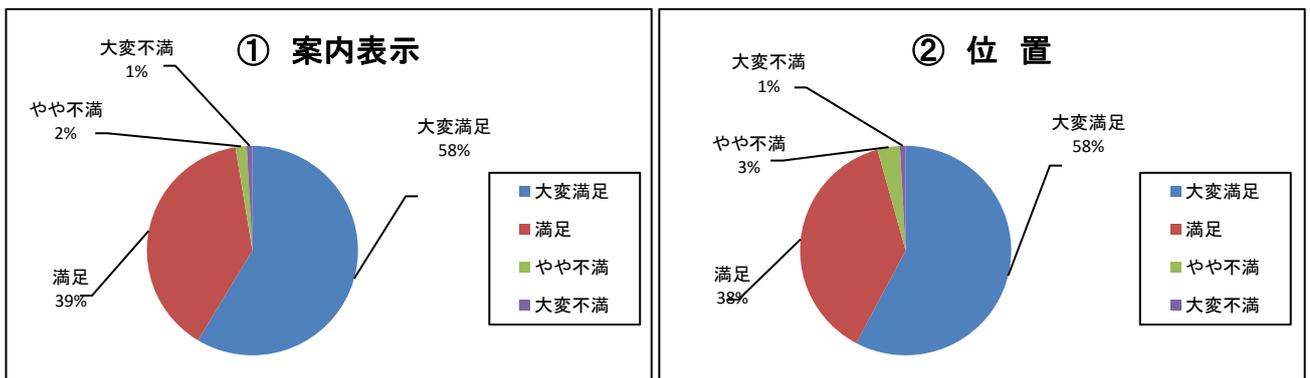
施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(大胡分館)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 116 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 61 前橋市外 38 県外 17

◎性 別 男 性 41 女 性 75

◎年 代 10代 7 20代 32 30代 27 40代 15
50代 7 60代 20 70代 6 80才以上 2

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
77	33	5	0	1

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	83	32	1	0
ホール (館内)	91	24	1	0
トイレ	77	34	5	0
楽屋等	80	34	1	1
駐車場	67	38	10	1

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	76	39	1	0
職員	79	36	1	0
清掃員	77	38	1	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	68	45	2	1
位置	67	44	4	1

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

[別紙のとおり]

■ご意見欄回答

1	舞台裏のスペースが狭いのが何としても不満です。旧視聴覚室・工芸室等の空いている日は今までのように生涯学習の場として利用させてほしい。	
	公社 回答	舞台袖はスペースが限られていますので、できる限り整理整頓し使いやすいように心掛けています。視聴覚室・工芸室の貸出につきましては、所管課へ報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	旧公民館施設の利用については、現在の管理体制、経費等を考慮し運用が難しいため、一般利用者への貸し出し予定はございません。
2	以前のように利用出来なくなったのが残念です。	
	公社 回答	旧公民館施設の貸出と思われませんが、所管課へ報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	旧公民館施設の利用については、現在の管理体制、経費等を考慮し運用が難しいため、一般利用者への貸し出し予定はございません。
3	駐車場が少し狭い。	
	スペースが限られていますので、できる限り使いやすくなるように心掛けています。主催者様には、乗り合わせで来館いただくようお願いをしております。	
4	照明が暗い。	
	舞台の作業灯のことだと思われます。作業灯は舞台準備や作業を行う最小減の明るさとなっております。照明の追加につきましては料金が発生するため主催者様に判断をいただいております。	
5	たまにトイレの電気がつきません。	
	申し訳ありませんでした。リハーサルでのご利用時も2階トイレを点灯いたします。	
6	利用はほとんどが図書館です。展示があれば楽しませていただいておりますが、それ以外は文化祭の発表時2回／年だけです。	
	ご利用いただきありがとうございます。	
7	いつもきれいで、すがすがしいです。	
	ありがとうございます。	
8	使用できて良かったです。	
	ありがとうございます。今後も、ご利用をお願いします。	
9	良くやっていると思います。	
	ありがとうございます。今後も、ご利用をお願いします。	