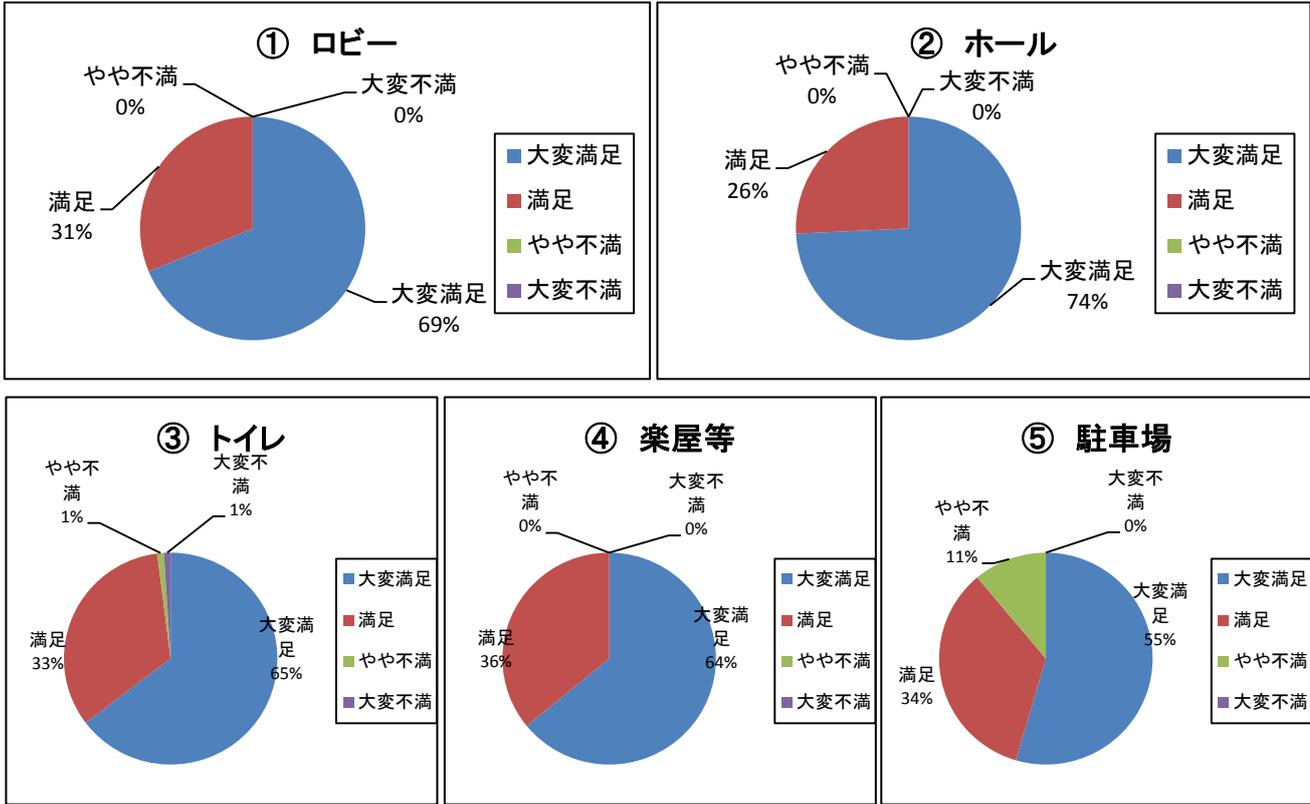
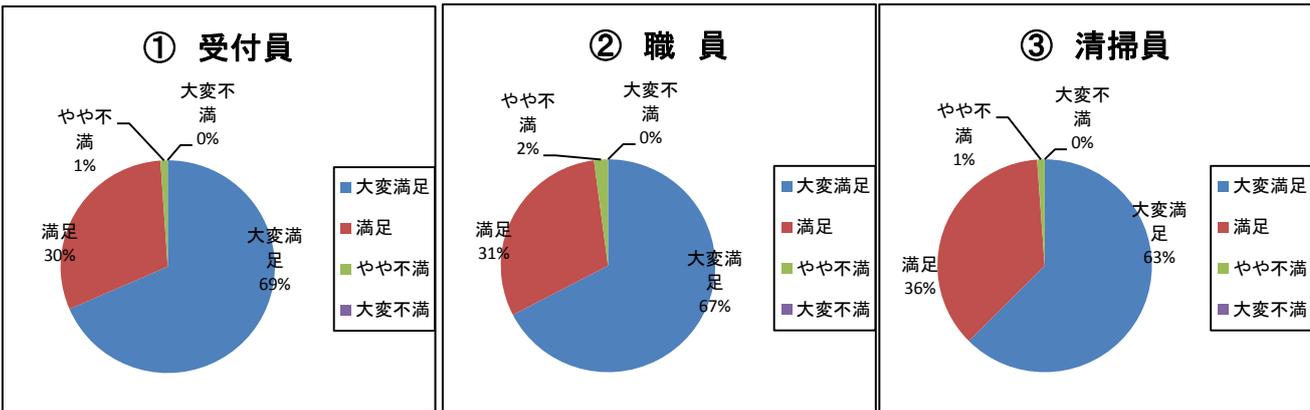


# 施設の満足度調査(大胡分館)

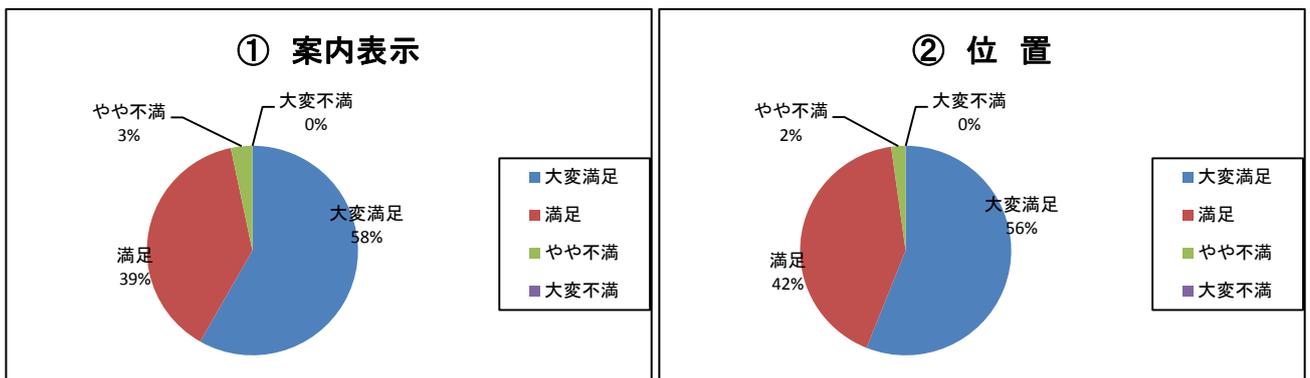
## 施設の清潔度について



## スタッフの接客態度について



## 喫煙場所について



## 施設利用満足度アンケート(大胡分館)

期 間 平成28年7月20日 ~ 平成28年8月31日

回答数 101 件  
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 44 前橋市外 46 県外 11

◎性 別 男 性 32 女 性 69

◎年 代 10代 2 20代 39 30代 26 40代 29  
50代 3 60代 2 70代 0 80才以上 0

### 1 年間利用回数について

1~10回 71 11~20回 26 21~30回 4 31~40回 0 40回以上 0

### 2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビ－	68	31	0	0
ホ－ル (館内)	75	26	0	0
トイレ	64	33	1	1
楽屋等	57	32	0	0
駐 車 場	54	34	11	0

### 3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受 付 員	63	28	1	0
職 員	64	29	2	0
清 掃 員	55	32	1	0

### 4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案 内 表	53	35	3	0
位 置	51	38	2	0

### 5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

[ 別紙のとおり ]

## ■ご意見欄回答

1	トイレに音消しがあると嬉しいです。 皆様方の要望を参考にしながら検討させていただきたいと思います。
2	流されていない便器から臭いがしています。 こまめに巡回、清掃をするとともに換気扇等も活用したいと思います。
3	きれいなホールで気持ち良いです。ありがとうございました。 5件 お褒めの言葉ありがとうございます。