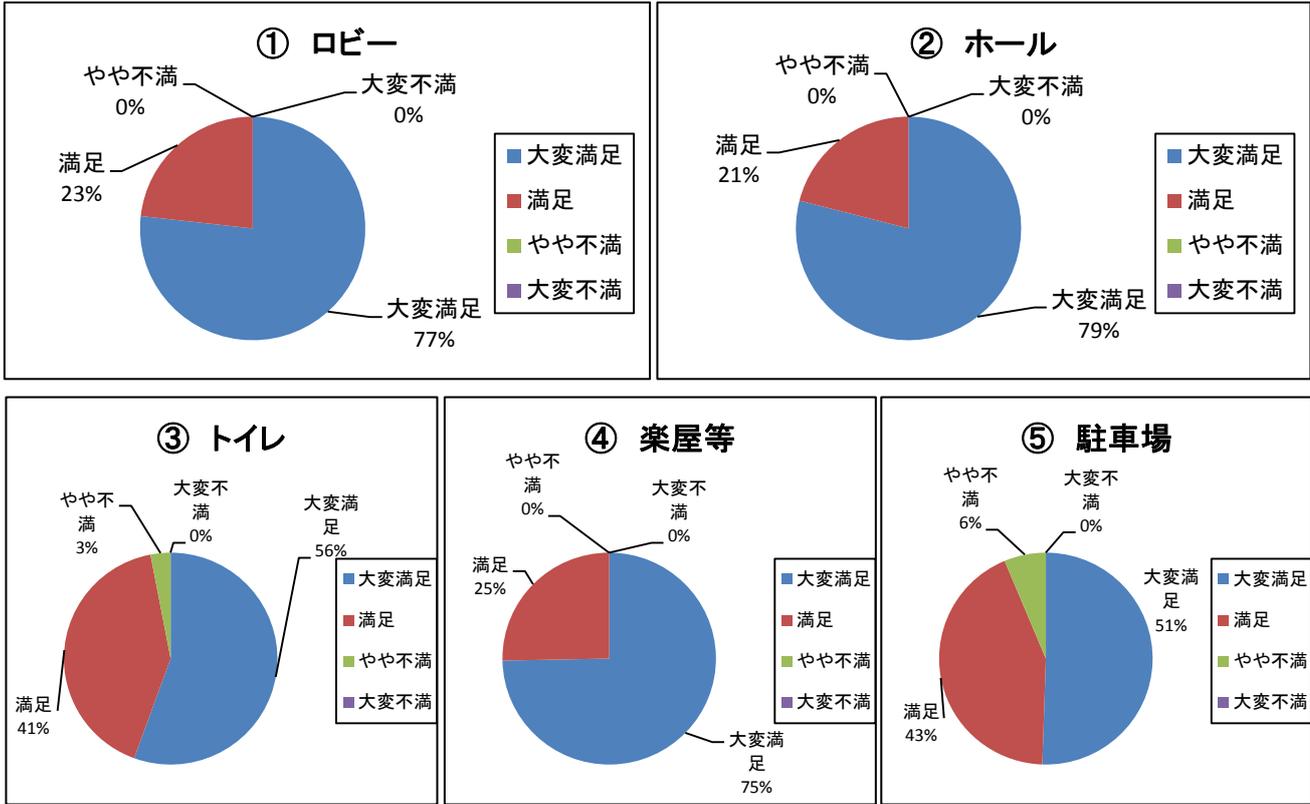
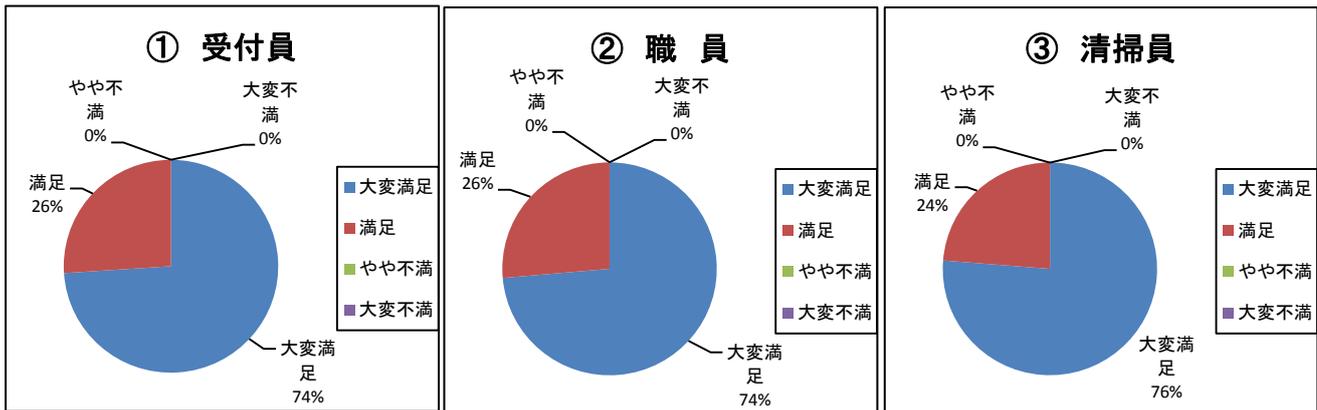


施設の満足度調査(大胡分館)

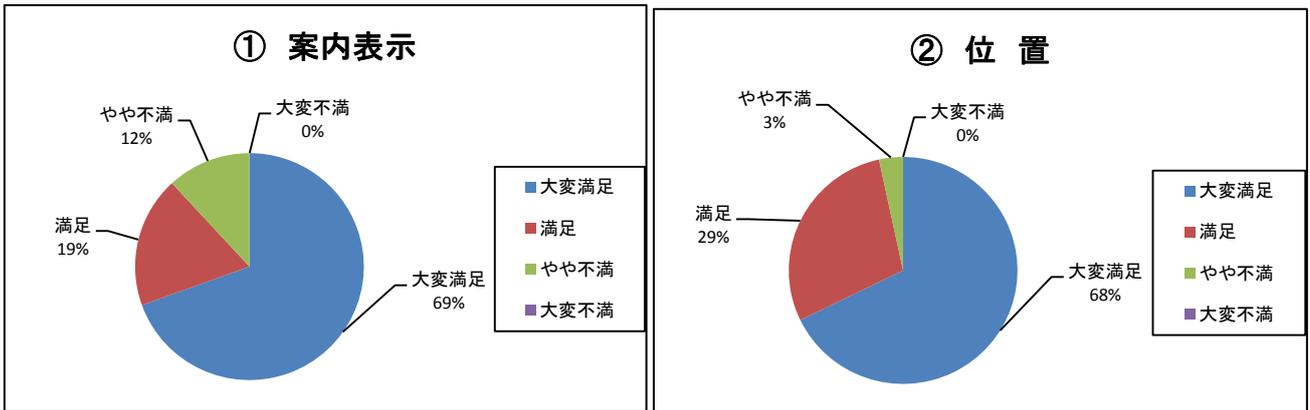
施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(大胡分館)

期 間 平成27年7月20日 ~ 平成27年8月31日

回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 57 前橋市外 28 県外 15

◎性 別 男 性 38 女 性 62

◎年 代 10代 5 20代 21 30代 23 40代 30
50代 14 60代 7 70代 0 80才以上 0

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
51	35	14	0	0

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	76	23	0	0
ホール (館内)	79	21	0	0
トイレ	55	41	3	0
楽屋等	62	21	0	0
駐車場	48	41	6	0

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	71	25	0	0
職員	67	24	0	0
清掃員	61	19	0	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	41	11	7	0
位置	40	17	2	0

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

[別紙のとおり]

■ご意見欄回答

1	図書館のエアコンがちょっと寒かったです。 図書館職員の方にこまめな設定温度等の配慮をしていただく事を周知いたしました。
2	座席(ホール)の下の黒い丸の中からカサカサ音がするので気になります。 空調関係の吹き出し口です。異音等を踏まえて保守点検及び運転を行いたいと思います。
3	毎回ありがとうございます。 お褒めの言葉ありがとうございます。