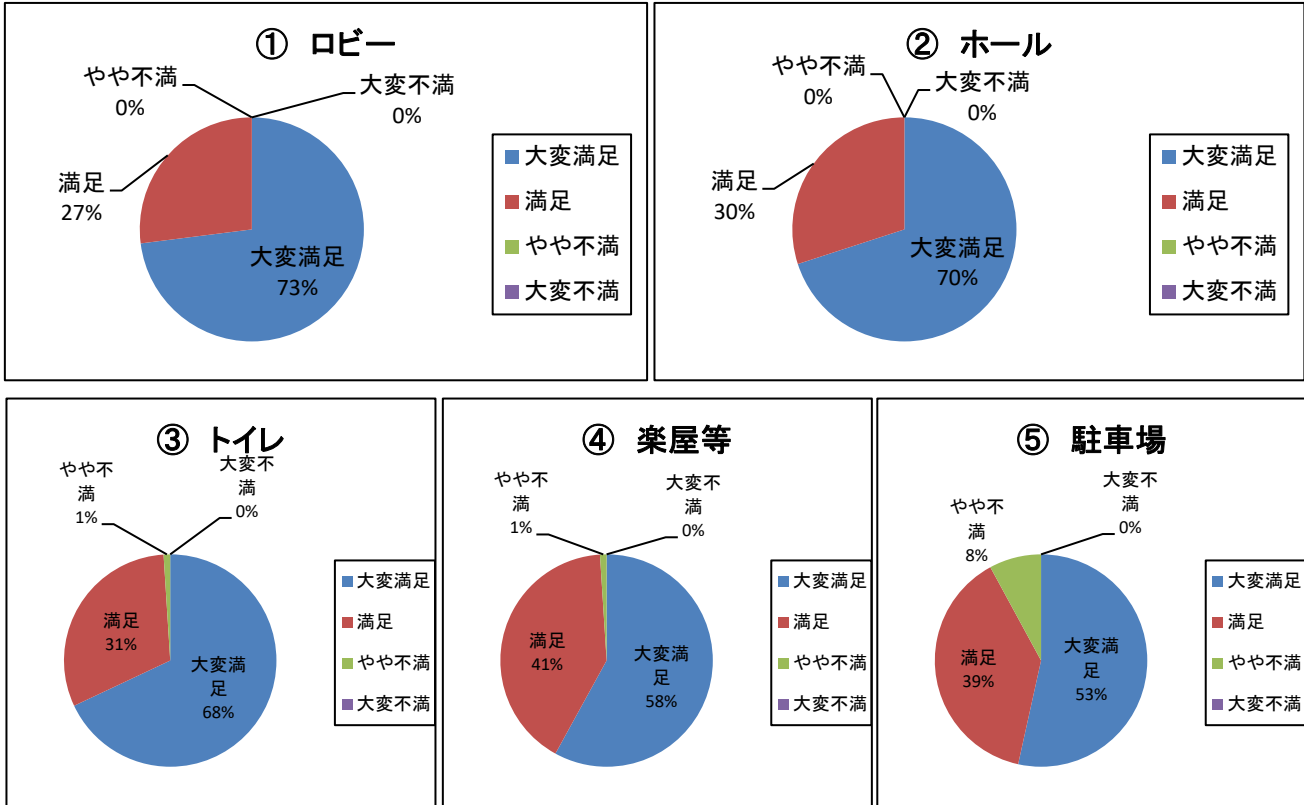
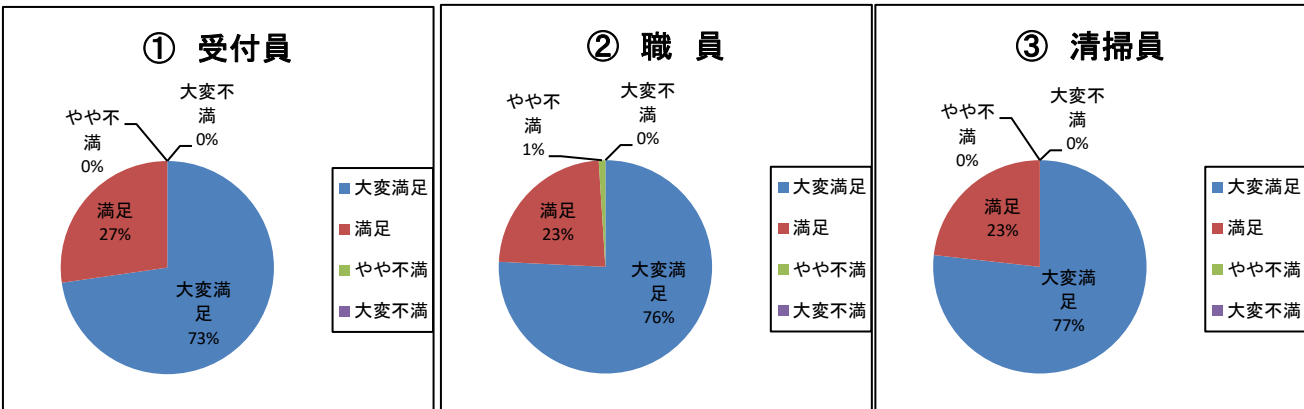


施設の満足度調査(大胡シャンテマルエホール)

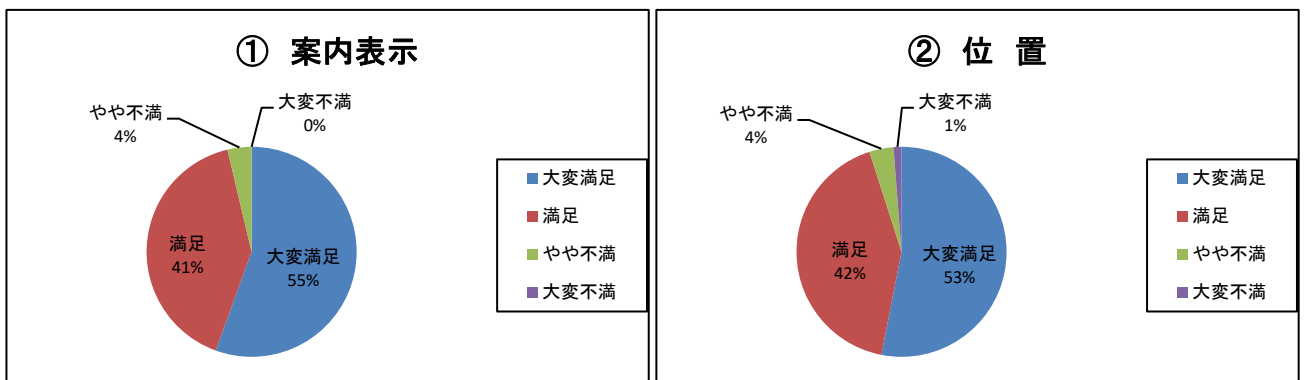
施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について



施設の満足度調査(大胡シャンテマルエホール)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日 回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 64 前橋市外 23 県外 13

◎性 別 男 性 37 女 性 63

◎年 代 20才未満 31 20代 17 30代 13 40代 16
50代 6 60代 6 70代 5 80才以上 5

1 年間利用回数について

1~10回 65 11~20回 34 21~30回 1 31~40回 0 41回以上 0

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビ－	73	27	0	0
ホ－ル (館内)	70	30	0	0
トイレ	68	31	1	0
楽屋等	58	41	1	0
駐 車 場	54	39	8	0

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受 付 員	72	27	0	0
職 員	75	23	1	0
清 掃 員	76	23	0	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案 内 表	45	33	3	0
位 置	43	34	3	1

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

[別紙のとおり]

■ご意見欄回答

	舞台が暗い。(9件)
1	舞台練習時の作業灯のことだと思われます。作業灯は舞台準備や作業を行う最小限の明るさとなっております。照明の追加につきましては料金が発生するため主催者様に判断をいただいております。
	3階のトイレの電気がついていないことがある。
2	申し訳ございませんでした。恐らく舞台練習で御利用のお客様だと思われます。舞台練習での御利用時も3階ロビーのトイレ照明もつけるようにいたします。
	旧公民館施設を使わせて欲しい。(5件)
3	ホール利用者の控室としては貸し出しておりますが、部屋単体での貸出しは現在行っておりません。
	ホール利用したときに、控室の机や椅子が少ない。
4	以前にも要望が有りましたので、使用していない折りたたみ机とパイプ椅子を他の施設より移動しました。足りない場合は舞台からお持ち下さい。
	舞台のライトが強くて暑くなる。(2件)
5	舞台を明るくすると、どうしても照明の熱で暑くなってしまいます。適切に冷房などで温度調節をしたいと思います。
	ロビーのソファーにシミがある。(3件)
6	ソファーの清掃を心掛けたいと思います。
	小さな子供がいるので喫煙場所が分煙になっているのはありがたい。
7	ありがとうございます。 現在の状況を維持して行きたいと思います。