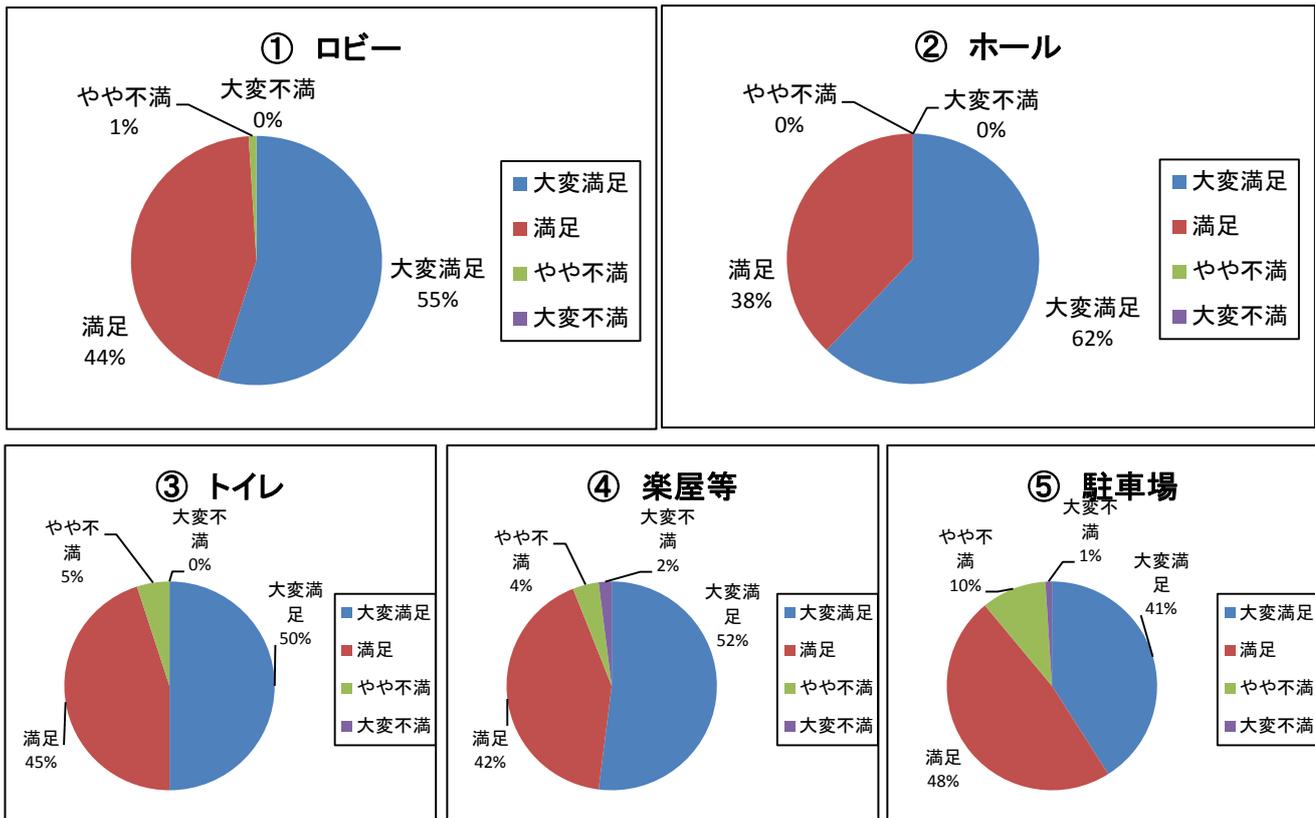
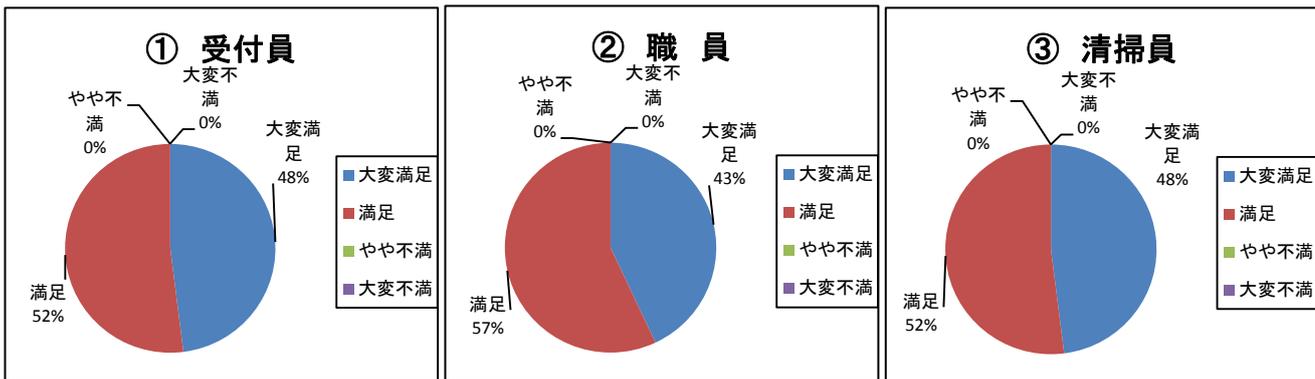


# 施設の満足度調査(市民文化会館大胡分館)

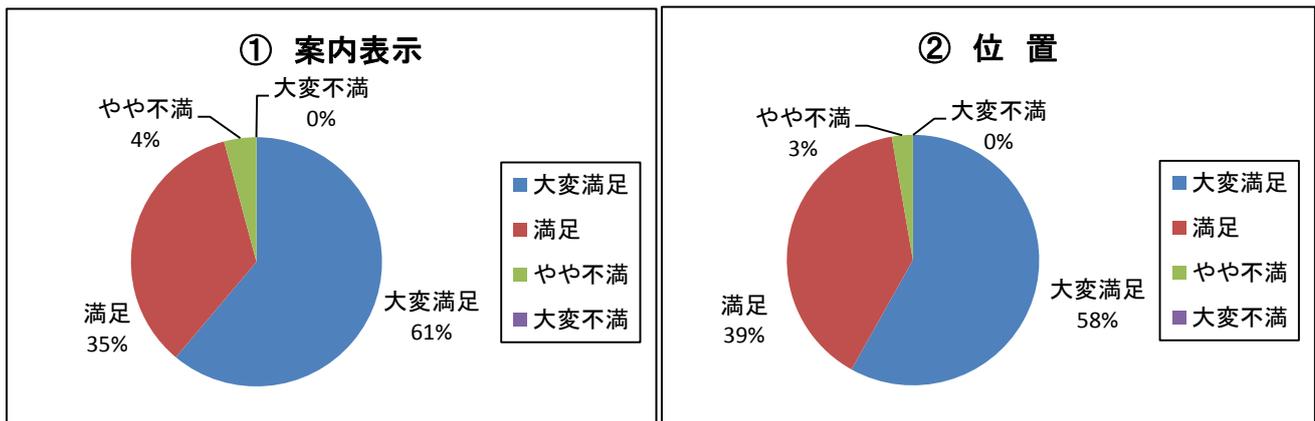
## 施設の清潔度について



## スタッフの接客態度について



## 喫煙場所について



# 施設利用満足度アンケート(市民文化会館大胡分館)

期 間 平成26年7月20日 ~ 平成26年8月31日

回答数 100 件  
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 57 前橋市外 25 県外 18

◎性 別 男 性 42 女 性 58

◎年 代 10代 1 20代 31 30代 22 40代 9  
50代 10 60代 11 70代 11 80才以上 5

## 1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
53	37	8	1	1

## 2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	55	44	1	0
ホール (館内)	62	38	0	0
トイレ	50	45	5	0
楽屋等	52	42	4	2
駐車場	41	48	10	1

## 3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	48	52	0	0
職員	43	57	0	0
清掃員	48	52	0	0

## 4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	44	25	3	0
位置	43	29	2	0

## 5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

	ホールの階段で足元があぶない
1	現在の足元灯より、明るいタイプの物への変更や、客席を明るくすることを検討します。