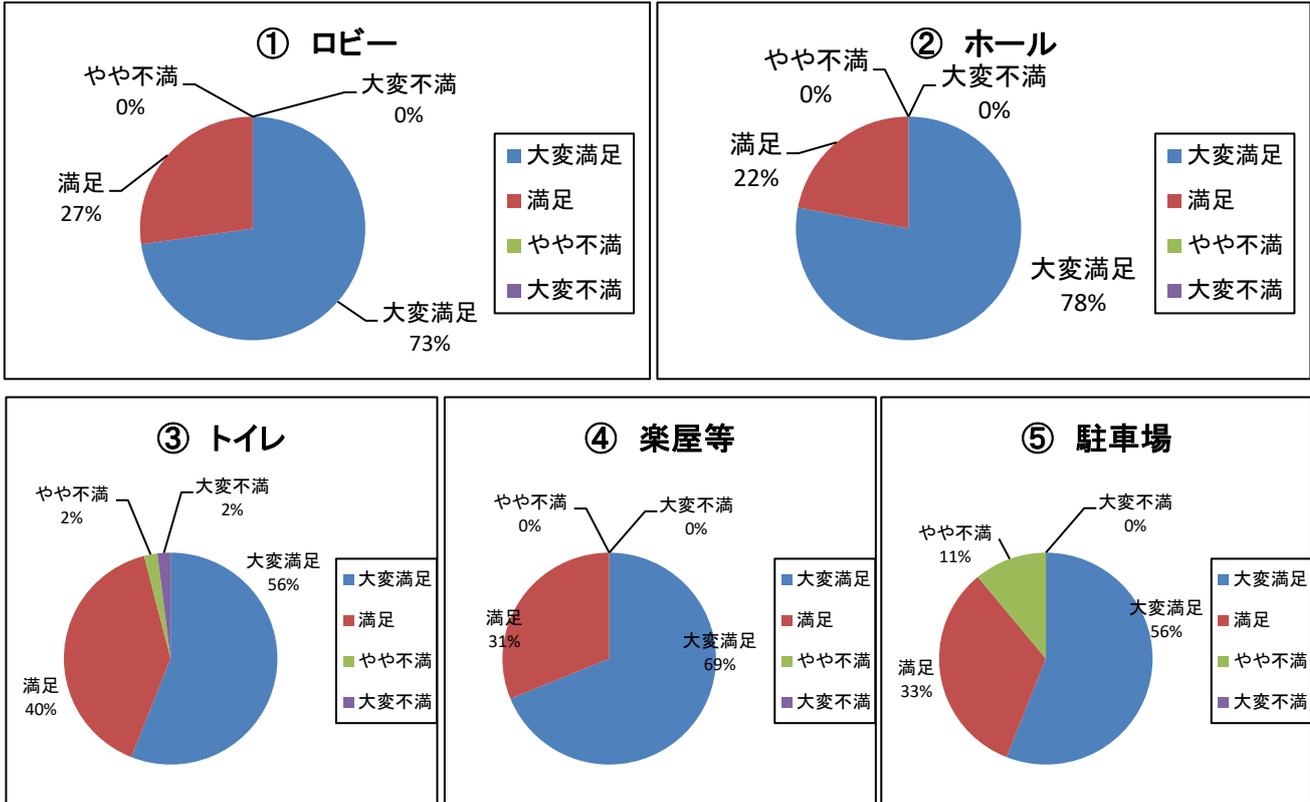
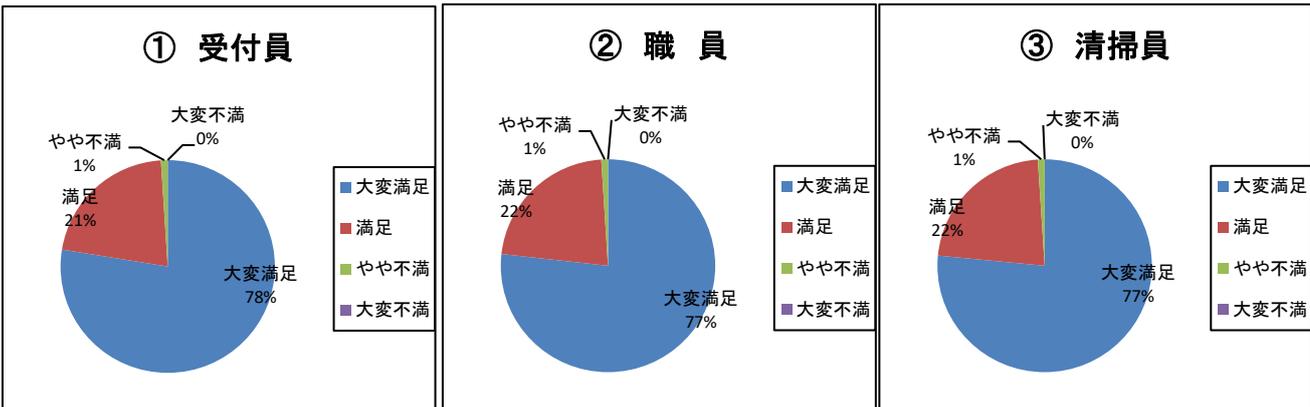


施設の満足度調査(大胡分館)

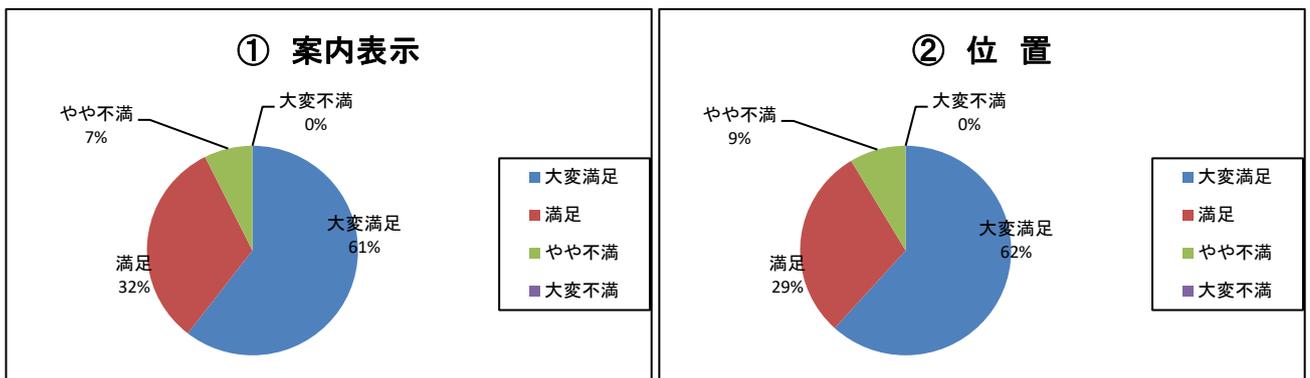
施設の清潔度について



スタッフの接客態度について



喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(大胡分館)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 51 前橋市外 33 県外 16

◎性 別 男 性 30 女 性 70

◎年 代 10代 8 20代 34 30代 24 40代 21
50代 10 60代 2 70代 0 80才以上 0

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
57	39	4	0	0

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビ－	72	27	0	0
ホ－ル (館内)	78	22	0	0
トイレ	56	40	2	2
楽屋等	64	29	0	0
駐 車 場	56	33	11	0

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受 付 員	76	21	1	0
職 員	76	22	1	0
清 掃 員	75	22	1	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案 内 表	49	26	6	0
位 置	50	24	7	0

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

	全面禁煙希望、喫煙場所がどこにあるか知りません。
1	会館内は禁煙となっており、喫煙場所(シャンテ北側駐車場の建物側です)の案内表示を増やしたいと思います。
	トイレ、ウオシュレット希望(増やして頂きたい)
2	一階のトイレを改修する方向で検討をしています。
	控室のテレビが使えませんでした。
3	施設内設備の老朽化に伴い早急に更新してまいります。
	背もたれが壊れている椅子がある。
4	安心して鑑賞していただけますように、見回り・点検を実施してまいります。
	車椅子の方の案内に戸惑ってしまいました。段差のない通り道がわかる案内があると助かります。
5	1階事務室にお声をかけていただければご案内するとともに館内に分かりやすい案内表示をしたいと思います。
	いつも気持ちよく使わせて頂いています。 2件
6	お褒めの言葉ありがとうございます。 これからもご利用いただくための努力をしてまいります。